

Regulamin dla Apartamentów " MAESTRO "

Właściciele obiektu uprzejmie proszą o zapoznanie się z regulaminem Apartamentów "Maestro", który służyć ma zapewnieniu spokoju i bezpiecznego pobytu.

1. Wynajem apartamentów "Maestro" obejmuje minimum 2 doby (o ile nie ustalono inaczej).
2. Doba hotelowa rozpoczyna się od godziny 14:00 w dniu przyjazdu i kończy się o godzinie 12:00 w dniu wyjazdu.
3. Zameldowanie odbywa się do godziny 22:00 (o ile nie ustalono inaczej).
4. Odbiór kluczy – przyjazd powinien nastąpić w godzinach ustalonych telefonicznie lub mailem z osobą odpowiedzialną za rezerwację. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę gość zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia telefonicznie osoby odpowiedzialnej za rezerwację.
5. Zdanie kluczy- oddanie kluczy powinno nastąpić do godziny 12:00. O godzinie wyjazdu należy poinformować telefonicznie bądź mailem osobę odpowiedzialną za rezerwację.
6. Warunkiem zakwaterowania jest uregulowanie należności za okres najmu oraz okazanie dowodu osobistego lub paszportu.
7. Liczba osób mających zamieszkać w apartamencie jest ograniczona do podanej w potwierdzeniu rezerwacji (maksymalnie osoby). Gość zobowiązany jest do poinformowania telefonicznie lub e-mailem o jakiegokolwiek zmianie tej liczby. Jeśli liczba ta przekroczy liczbę podaną na potwierdzeniu rezerwacji klient ma obowiązek (jeśli istnieje możliwość w apartamencie) dopłacić za osoby niezgłoszone. W innym przypadku osoba odpowiedzialna za rezerwację może odmówić wydania kluczy do apartamentu.
8. Gość zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia mieszkania, tj. dokładnego zamykania drzwi wejściowych i okien przy każdorazowym jego opuszczaniu oraz przechowywania kluczy do apartamentu, tak aby nie miały do nich dostępu osoby postronne.
9. Właściciele nie ponoszą odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami art. 846-852 kodeksu cywilnego.
10. Gość odpowiada za wszelkie szkody, jakie wyrządzi w wyposażeniu lokalu i w samym lokalu. Gość zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić osobę odpowiedzialną za rezerwację lub osobie odpowiedzialnej za klucze o wszelkich szkodach i zobowiązuje się do ich pokrycia najpóźniej w dzień wyjazdu.
11. W apartamentach "Maestro" obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do godziny 7:00 dnia następnego.
12. Gość zobowiązany jest o zachowanie zasad dobrego sąsiedztwa i utrzymywanie apartamentu w stanie zastanym w momencie rozpoczęcia pobytu.
13. Zobowiązujemy się do znalezienia innego obiektu o podobnym lub wyższym standardzie, jeżeli z przyczyn wyższych przyjęcie gościa w Apartamentach "Maestro" będzie niemożliwe.
12. We wszystkich apartamentach obowiązuje całkowity zakaz palenia. Złamanie zakazu skutkuje karą w wysokości 100 zł.
13. Zgubienie klucza – 150 zł.
14. Maksymalna liczba osób w apartamencie – 4.
15. W apartamentach "Maestro" zwierzęta są akceptowane za zgodą opiekuna rezerwacji oraz opłaty wynikającej z cennika.
16. Na życzenia gościa wystawiamy fv – wysyłamy ją drogą elektroniczną bądź tradycyjną pocztą na wskazany adres.

